

Wir **begeistern**
unsere Mitarbeiter



Mitarbeiter Partnerbetreuung (m/w/d)

Standort: Augsburg

Zeitpunkt: As of now

Als Mitarbeiter Partnerbetreuung des FNZ Competence Centers, einer 100 prozentigen Tochtergesellschaft der FNZ Bank und deren Servicegesellschaft, sind Sie erster Ansprechpartner für die angebundenen Vertriebspartner bei allen operativen Fragen. Die eingehenden Anfragen bearbeiten Sie innerhalb der definierten Servicelevel und tragen damit wesentlich zur Zufriedenheit unserer Vertriebspartner bei. Sie arbeiten eng mit allen Units des FNZ Competence-Centers, dem Vertrieb und weiteren Bereichen der FNZ Bank zusammen.

Jetzt Bewerben



Aufgaben

- Ansprechpartner für die angebundenen Vertriebspartner (Kooperationspartner-Zentralen und VIP-Vermittler)
- Telefonische und schriftliche Beantwortung aller Fragen der Vertriebspartner zur Auftragsabwicklung mit der FNZ Bank
- Klärung von komplexen Themen mit den zuständigen Fachabteilungen

- Entgegennahme, Prüfung und Weiterleitung von Reklamationen
- Klärung von Anfragen zu speziellen Geschäftsprozessen
- Enge Zusammenarbeit und Austausch mit dem Vertrieb zu besonderen Themen der Vertriebspartner
- Priorisierung von Aufträgen innerhalb des Services



Qualifikationen

- Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau oder vergleichbare Qualifikationen
- Idealerweise erste Erfahrungen in der Betreuung von Vertriebspartnern im Bereich Finanzanlagenvermittler
- Fachliche Grundkenntnisse im Wertpapiergeschäft von Vorteil
- Gutes technisches Verständnis (Online-Banking)
- Grundkenntnisse in MS Excel, Outlook
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eigeninitiative, Flexibilität sowie Freude am eigenständigen und strukturierten Arbeiten in einem qualifizierten Team
- Fähigkeit und Bereitschaft sich in neue Aufgaben / Prozesse schnell und umfassend einzuarbeiten
- Gutes Zeitmanagement, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und Genauigkeit
- Ausgeprägte Freude an der Kommunikation



Benefits

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Tage Urlaub + 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten

- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Kostenfreie Parkplätze vor Ort
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken
- Essenschecks

Jetzt bewerben

FNZ Mehr über uns

Als wichtiger Teil der FNZ Gruppe ist das FNZ Competence Center auf die Erbringung erstklassiger Leistungen mit einem Fokus auf die Bereiche Service und Operations spezialisiert. Damit wird wesentlich zur Mission der FNZ Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, beigetragen.

FNZ ist eine globale Vermögensverwaltungsplattform, die die Art und Weise, wie Finanzinstitute ihre Kunden im Vermögensmanagement betreuen, transformiert. Dafür arbeitet FNZ unter anderem mit Banken, Versicherungen und Vermögensverwaltern zusammen, um Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können.

FNZ möchte die Finanzindustrie mit seiner End-to-End-Plattform mit umfassendem Service verändern. Durch die Kombination von Spitzentechnologie, Infrastruktur und Investment Operations in einer einzigen, hochmodernen Plattform ermöglicht FNZ seinen Kunden die reibungslose Bereitstellung von personalisierten Dienstleistungen und innovativen Produkten, die nahtlos auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmt sind.

Aktuell verwaltet FNZ auf seiner Plattform, für über 20 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,5 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 6.400 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Das FNZ Competence Center ist dabei eine 100%ige Tochtergesellschaft der ebenfalls zur FNZ Gruppe gehörigen European Bank for Financial Services (ebase).

Mehr über ebase finden Sie auf **unserer Website**.

Ausgezeichnet
von **kununu**



© FNZ CCA

[Impressum](#)
[Datenschutz](#)

[Twitter](#)
[Linkedin](#)
[Xing](#)