FNZ

Mitarbeiter Partnerbetreuung (m/w/d)

Standort: Augsburg
Zeitpunkt: As of now

Als Mitarbeiter Partnerbetreuung des FNZ Competence Centers, einer 100 prozentigen Tochtergesellschaft der FNZ Bank und deren Servicegesellschaft, sind Sie erster Ansprechpartner für die angebundenen Vertriebspartner bei allen operativen Fragen. Die eingehenden Anfragen bearbeiten Sie innerhalb der definierten Servicelevel und tragen damit wesentlich zur Zufriedenheit unserer Vertriebspartner bei. Sie arbeiten eng mit allen Units des FNZ Competence-Centers, dem Vertrieb und weiteren Bereichen der FNZ Bank zusammen.

Jetzt Bewerben

Aufgaben

- Ansprechpartner für die angebundenen Vertriebspartner (Kooperationspartner-Zentralen und VIP-Vermittler)
- Telefonische und schriftliche Beantwortung aller Fragen der Vertriebspartner zur Auftragsabwicklung mit der FNZ Bank
- Klärung von komplexen Themen mit den zuständigen Fachabteilungen

- Entgegennahme, Prüfung und Weiterleitung von Reklamationen
- Klärung von Anfragen zu speziellen Geschäftsprozessen
- Enge Zusammenarbeit und Austausch mit dem Vertrieb zu besonderen Themen der Vertriebspartner
- Priorisierung von Aufträgen innerhalb des Services

Qualifikationen

- Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau oder vergleichbare Qualifikationen
- Idealerweise erste Erfahrungen in der Betreuung von Vertriebspartnern im Bereich Finanzanlagenvermittler
- Fachliche Grundkenntnisse im Wertpapiergeschäft von Vorteil
- Gutes technisches Verständnis (Online-Banking)
- Grundkenntnisse in MS Excel, Outlook
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eigeninitiative, Flexibilität sowie Freude am eigenständigen und strukturierten Arbeiten in einem qualifizierten Team
- Fähigkeit und Bereitschaft sich in neue Aufgaben / Prozesse schnell und umfassend einzuarbeiten
- Gutes Zeitmanagement, Zuverlässigkeit, Belastbarkeit und Genauigkeit
- Ausgeprägte Freude an der Kommunikation

Benefits

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Gute Verkehrsanbindung (direkt neben S-Bahn Station sowie Autobahnausfahrt)

- 30 Tage Urlaub + 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Zuschuss zum öffentlichen Nahverkehr sowie Parkplätze vor Ort
- Fahrrad-Leasing
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken

Jetzt bewerben

Mehr über uns

Die FNZ Bank SE bietet neben umfassenden Dienstleistungen im Depotgeschäft u.a. auch die Finanzportfolioverwaltung sowie das Einlagengeschäft an. Als eine der führenden B2B-Direktbanken in Deutschland verwaltet die FNZ Bank SE für mehr als zwei Millionen Kunden ein Vermögen von rund 135 Mrd. Euro. Finanzvertriebe, Versicherungen, Banken, Vermögensverwalter und andere Unternehmen nutzen für ihre Kunden die mandantenfähigen Lösungen von der FNZ Bank SE für die Depot- und Kontoführung.

Seit 2019 ist die FNZ Bank SE Teil der FNZ Gruppe und hilft aktiv dabei die Mission der Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, umzusetzen. Die FNZ Gruppe verwaltet dabei auf ihrer Plattform, für über 26 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,7 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 7.000 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Mehr über die FNZ Bank SE finden Sie auf **unserer Website.**

Ausgezeichnet
von **kununu**

© FNZ Bank SE

Impressum
Datenschutz

Twitter
Linkedin
Xing