

Wir **begeistern**
unsere Mitarbeiter



Call Center Mitarbeiter (m/w/d)

Standort: Augsburg

Zeitpunkt: As of now

Jetzt Bewerben



Aufgaben

Als Call Center Mitarbeiter des FNZ Competence Center, der zentralen Serviceeinheit der FNZ-Bank Gruppe, bist du für unsere Kunden und Vermittler, die erste Ansprechpartner:in und die Visitenkarte des Hauses.

Insbesondere umfasst dein Tätigkeitsprofil folgende Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von telefonischen Anfragen (Kunde und Vermittler) zu sämtlichen Anliegen
 - Konto
 - Depot

- Kundenstammdaten
 - Steuern
 - Wertpapiere / Investment
 - Onlinebanking
- Präzise Dokumentation des Kunden- und Partneranliegens in der Kundendatenbank



Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann/-frau oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Bereich Call Center ist von Vorteil
- Sicherer Umgang mit den gängigsten Internet und PC-Anwendungen (z.B. MS Office Programme und Onlinebanking)
- Ihre Basis! Kommunikation und Teamfähigkeit
- Lösungs- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Schaffung einer Brücke zwischen unseren Kunden und unseren internen Prozessen
- Sehr gute Deutschkenntnisse



Benefits

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Tage Urlaub + 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Kostenfreie Parkplätze vor Ort
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken

- Essensschecks

Jetzt bewerben

FNZ Mehr über uns

Als wichtiger Teil der FNZ Gruppe ist das FNZ Competence Center auf die Erbringung erstklassiger Leistungen mit einem Fokus auf die Bereiche Service und Operations spezialisiert. Damit wird wesentlich zur Mission der FNZ Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, beigetragen.

FNZ ist eine globale Vermögensverwaltungsplattform, die die Art und Weise, wie Finanzinstitute ihre Kunden im Vermögensmanagement betreuen, transformiert. Dafür arbeitet FNZ unter anderem mit Banken, Versicherungen und Vermögensverwaltern zusammen, um Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können.

FNZ möchte die Finanzindustrie mit seiner End-to-End-Plattform mit umfassendem Service verändern. Durch die Kombination von Spitzentechnologie, Infrastruktur und Investment Operations in einer einzigen, hochmodernen Plattform ermöglicht FNZ seinen Kunden die reibungslose Bereitstellung von personalisierten Dienstleistungen und innovativen Produkten, die nahtlos auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmt sind.

Aktuell verwaltet FNZ auf seiner Plattform, für über 20 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,5 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 6.400 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Das FNZ Competence Center ist dabei eine 100%ige Tochtergesellschaft der ebenfalls zur FNZ Gruppe gehörigen European Bank for Financial Services (ebase).

Mehr über ebase finden Sie auf **unserer Website**.

Ausgezeichnet von **kununu**



© FNZ CCA

[Impressum](#)
[Datenschutz](#)

[Twitter](#)
[Linkedin](#)
[Xing](#)