

Wir **begeistern**
unsere Mitarbeiter



Prozess- und Projektmitarbeiter Bank Customer Service (m/w/d)

Standort: Augsburg

Zeitpunkt: As of now

Als Prozess- und Projektmitarbeiter der FNZ Competence Center GmbH, der zentralen Serviceeinheit der FNZ Bank, sind Sie eigenverantwortlich beteiligt am Betrieb und der Weiterentwicklung von Prozessen und IT-Anwendungen. Sie sind wichtiges Bindeglied zwischen Fachbereich und IT.

Jetzt Bewerben



Aufgaben

- Mitarbeit und Leitung von (Teil-)Projekten und Arbeitsgruppen; einschließlich Planung, Koordination und Überwachung von Projektabläufen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen, IT Solution Consultants und Analyst Developers zur Entwicklung und Prüfung von Lösungen, inklusive Erarbeitung von fachlichen und technischen Konzepten

- Durchführung strukturierter Tests, einschließlich Fach- und Regressionstests, sowie Erstellung von Testfällen und Dokumentation von Testergebnissen
- Erstellung von Schulungs- und Fachbereichsunterlagen
- Ausarbeitung und Erfassung von Change Requests, inklusive Dokumentation und Verwaltung
- Administration von Systemgrunddaten und Parametern
- Mitarbeit bei Releases, Unterstützung des Rollouts neuer Funktionalitäten und Durchführung von Tests und Abnahmen



Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann/Bankkauffrau oder vergleichbare Qualifikation, vorzugsweise ergänzt durch ein Studium in Betriebswirtschaftslehre mit Schwerpunkt Prozessmanagement oder Wirtschaftsinformatik oder durch praktische Erfahrung im relevanten Bereich
- Fundierte Kenntnisse in den Bereichen Bankgeschäft, Finanzen und IT
- Kompetenzen in der Projektarbeit
- Expertise in der Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Kenntnisse in der Durchführung strukturierter Tests mit Jira
- Selbstständiger und eigenverantwortlicher Arbeitsstil mit guter Planungs- und Organisationsfähigkeit
- Technisches Verständnis zur effektiven Kommunikation zwischen Fachbereich und IT
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse sind erwünscht



Benefits

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Tage Urlaub + 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten

- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Kostenfreie Parkplätze vor Ort
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken
- Essensschecks

Jetzt bewerben



Als wichtiger Teil der FNZ Gruppe ist das FNZ Competence Center auf die Erbringung erstklassiger Leistungen mit einem Fokus auf die Bereiche Service und Operations spezialisiert. Damit wird wesentlich zur Mission der FNZ Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, beigetragen.

FNZ ist eine globale Vermögensverwaltungsplattform, die die Art und Weise, wie Finanzinstitute ihre Kunden im Vermögensmanagement betreuen, transformiert. Dafür arbeitet FNZ unter anderem mit Banken, Versicherungen und Vermögensverwaltern zusammen, um Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können.

FNZ möchte die Finanzindustrie mit seiner End-to-End-Plattform mit umfassendem Service verändern. Durch die Kombination von Spitzentechnologie, Infrastruktur und Investment Operations in einer einzigen, hochmodernen Plattform ermöglicht FNZ seinen Kunden die reibungslose Bereitstellung von personalisierten Dienstleistungen und innovativen Produkten, die nahtlos auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmt sind.

Aktuell verwaltet FNZ auf seiner Plattform, für über 20 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,5 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 6.400 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Das FNZ Competence Center ist dabei eine 100%ige Tochtergesellschaft der ebenfalls zur FNZ Gruppe gehörigen European Bank for Financial Services (ebase).

Mehr über ebase finden Sie auf [unserer Website](#).

Ausgezeichnet von **kununu**



© FNZ CCA

[Impressum](#)
[Datenschutz](#)

[Twitter](#)
[Linkedin](#)
[Xing](#)