

Wir **begeistern**  
unsere Mitarbeiter



## Werkstudent

# Beschwerdemanagement (m/w/d)

**Standort:** Munich

**Zeitpunkt:** As of now

[Jetzt Bewerben](#)



## Aufgaben

- Mitarbeit im operativen Tagesgeschäft
- Unterstützung bei der Erstellung von Planungen, Statistiken, Reportings und Controllings
- Mitarbeit bei der Entwicklung und Umsetzung von Lösungsstrategien zur Kundenzufriedenheit
- Unterstützung bei der Bearbeitung und Analyse von Kundenbeschwerden z.B. zu Depot-/Kontoeröffnungen, Transaktionen (Kauf, Verkauf, Übertrag), Sparplänen und Entgelten



## Qualifikationen

- Eingeschriebene/r Student/in (m/w/d)
- Gerne bereits erste Berufserfahrung, bspw. über Praktika oder eine Ausbildung in einer Bank, Kapitalverwaltungsgesellschaft oder einem Beratungsunternehmen
- Interesse am Bankenmarkt und dem Bankgeschäft
- Gute Kommunikationsfähigkeiten, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Sehr gute Kenntnisse in allen gängigen MS-Office Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift



## Benefits

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Tage Urlaub auf Basis einer 5-Tage-Woche
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Fahrrad-Leasing
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken

[Jetzt bewerben](#)

Die FNZ Bank SE bietet neben umfassenden Dienstleistungen im Depotgeschäft u.a. auch die Finanzportfolioverwaltung sowie das Einlagengeschäft an. Als eine der führenden B2B-Direktbanken in Deutschland verwaltet die FNZ Bank SE für mehr als zwei Millionen Kunden ein Vermögen von rund 140 Mrd. Euro. Finanzvertriebe, Versicherungen, Banken, Vermögensverwalter und andere Unternehmen nutzen für ihre Kunden die mandantenfähigen Lösungen von der FNZ Bank SE für die Depot- und Kontoführung.

Seit 2019 ist die FNZ Bank SE Teil der FNZ Gruppe und hilft aktiv dabei die Mission der Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, umzusetzen. Die FNZ Gruppe verwaltet dabei auf ihrer Plattform, für über 26 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,7 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 7.000 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Mehr über die FNZ Bank SE finden Sie auf **unserer Website**.

Ausgezeichnet  
von **kununu**

