Bankkaufmann/-frau Kundenkommunikation (m/w/d)

Standort: Augsburg
Zeitpunkt: As of now

Jetzt Bewerben

Aufgaben

- Standardisierte und individuelle Beantwortung von Kundenanfragen (telefonisch und schriftlich) zu allen Fragen rund um das bei der FNZ Bank SE geführte Depot (keine Vertriebstätigkeit)
- Überprüfung und Mitgestaltung von bestehenden Prozessen und Arbeitsabläufen
- Kompetenter Ansprechpartner im 2nd-Level für Kollegen des telefonischen Kundenservices sowie unseren Kunden und Vertriebspartnern
- Aufbau Spezialistenwissen zu bestimmten Themen und fachlicher Ansprechpartner für die Kollegen im Team
- Auskunftserteilung an staatliche Stellen, Rechtsanwälte etc.

- Mitwirken in bereichsübergreifenden Projekten als Vertreter des Bereichs Kundenbetreuung
- Überprüfung und Mitgestaltung von bestehenden Prozessen und Arbeitsabläufen in einem schnell wachsenden Umfeld

Qualifikationen

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau oder vergleichbare Qualifikation
- Sicherer Umgang mit MS Office-Produkten (Excel, Word, PowerPoint)
- Kenntnisse im Wertpapiergeschäft wünschenswert
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Kontaktfähigkeit im Umgang mit Kunden, Vertriebspartnern und Kollegen
- Eigeninitiative, Flexibilität sowie Freude am eigenständigen und strukturierten Arbeiten in einem qualifizierten Team
- Fähigkeit und Bereitschaft sich in neue Aufgaben / Prozesse schnell und umfassend einzuarbeiten
- Gutes Zeitmanagement, Zuverlässigkeit und Genauigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Benefits

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Gute Verkehrsanbindung (direkt neben S-Bahn Station sowie Autobahnausfahrt)
- 30 Tage Urlaub + 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Zuschuss zum öffentlichen Nahverkehr sowie Parkplätze vor Ort

- Fahrrad-Leasing
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken

Jetzt bewerben

Mehr über uns

Die FNZ Bank SE bietet neben umfassenden Dienstleistungen im Depotgeschäft u.a. auch die Finanzportfolioverwaltung sowie das Einlagengeschäft an. Als eine der führenden B2B-Direktbanken in Deutschland verwaltet die FNZ Bank SE für mehr als zwei Millionen Kunden ein Vermögen von rund 135 Mrd. Euro. Finanzvertriebe, Versicherungen, Banken, Vermögensverwalter und andere Unternehmen nutzen für ihre Kunden die mandantenfähigen Lösungen von der FNZ Bank SE für die Depot- und Kontoführung.

Seit 2019 ist die FNZ Bank SE Teil der FNZ Gruppe und hilft aktiv dabei die Mission der Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, umzusetzen. Die FNZ Gruppe verwaltet dabei auf ihrer Plattform, für über 26 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,7 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 7.000 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Mehr über die FNZ Bank SE finden Sie auf **unserer Website.**

Ausgezeichnet
von **kununu**

© FNZ Bank SE

Impressum
Datenschutz

Twitter
Linkedin
Xing