

Wir **begeistern**
unsere Mitarbeiter



Bankkaufmann/-frau Beschwerdemanagement (m/w/d)

Standort: Munich

Zeitpunkt: As of now

Das FNZ Competence Center sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten und erfahrenen Bankkaufmann (m/w/d) für unser Team im Beschwerdemanagement.

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld, attraktive Konditionen und vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten.

[Jetzt Bewerben](#)



Aufgaben

- Bearbeitung und Analyse von Kundenbeschwerden z.B. zu Depot-/ Kontoeröffnungen, Transaktionen (Kauf, Verkauf, Übertrag), Sparplänen und Entgelten
- Entwicklung und Umsetzung von Lösungsstrategien zur Kundenzufriedenheit
- Kommunikation mit internen und externen Stakeholdern

- Dokumentation und Reporting der Beschwerdefälle
- Mitwirkung bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Servicequalität



Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung als Bankkaufmann (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Beschwerdemanagement oder in der Kundenbetreuung
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Empathie
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- Sicherer Umgang mit MS Office



Benefits

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Tage Urlaub + 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Kostenfreie Parkplätze vor Ort
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken
- Sehr gute Deutschkenntnisse und Englischkenntnisse wünschenswert

Jetzt bewerben



Mehr über uns

Als wichtiger Teil der FNZ Gruppe ist das FNZ Competence Center auf die Erbringung erstklassiger Leistungen mit einem Fokus auf die Bereiche Service und Operations spezialisiert. Damit wird wesentlich zur Mission der FNZ Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, beigetragen.

FNZ ist eine globale Vermögensverwaltungsplattform, die die Art und Weise, wie Finanzinstitute ihre Kunden im Vermögensmanagement betreuen, transformiert. Dafür arbeitet FNZ unter anderem mit Banken, Versicherungen und Vermögensverwaltern zusammen, um Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können.

FNZ möchte die Finanzindustrie mit seiner End-to-End-Plattform mit umfassendem Service verändern. Durch die Kombination von Spitzentechnologie, Infrastruktur und Investment Operations in einer einzigen, hochmodernen Plattform ermöglicht FNZ seinen Kunden die reibungslose Bereitstellung von personalisierten Dienstleistungen und innovativen Produkten, die nahtlos auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmt sind.

Aktuell verwaltet FNZ auf seiner Plattform, für über 20 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,5 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 4.500 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Das FNZ Competence Center ist dabei eine 100%ige Tochtergesellschaft der ebenfalls zur FNZ Gruppe gehörigen European Bank for Financial Services (FNZ Bank SE).

Mehr über die FNZ Bank SE finden Sie auf **unserer Website**.

Ausgezeichnet von **kununu**



© 2022 European Bank for Financial
Services GmbH (FNZ Bank SE®)

Impressum
Datenschutz

Twitter
Linkedin
Xing