

Wir **begeistern**  
unsere Mitarbeiter



# Senior Professional Application Manager Customer Channels (m/w/d)

**Standort:** Hof

**Zeitpunkt:** As of now

Jetzt Bewerben



## Aufgaben

Aufgabe des Support Managers ist die Unterstützung der DevOps Teams in der Unit Customer Channels, im operativen Tagesgeschäft und im Betrieb der Onlineanwendungen der FNZ Bank für Endkunden und Berater.

- 2nd Level Support für die betreuten Anwendungen und Services
- Koordination 3rd Level Support und Steuerung externer Provider
- Incident- und Problem Management
- Überwachung und Reporting von vereinbarten Service Level Agreements (SLA)
- Unterstützung von Projekten, die Erweiterungen oder Anpassungen an den betreuten Anwendungen oder Services erfordern

- Change- und Configuration-Management



## Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld
- Kenntnisse in den Bereichen ITIL, ITSM und DevOps
- Erfahrung im operativen Betrieb von Onlineanwendungen im Bankenumfeld
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise, sowie Kooperations- und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift



## Benefits

- Kostenlose Depotführung
- Lebensarbeitszeitkonto
- Fitnessangebote
- Betriebsrestaurant
- JobRad
- E-Ladesäulen
- Mitarbeitervergünstigungen
- Möglichkeit zum Home-Office

Jetzt bewerben



## Mehr über uns

Die FNZ Bank SE bietet neben umfassenden Dienstleistungen im Depotgeschäft u.a. auch die Finanzportfolioverwaltung sowie das Einlagengeschäft an. Als eine der führenden B2B-Direktbanken in Deutschland verwaltet die FNZ Bank SE für mehr als eine Million Kunden ein Vermögen von rund 135 Mrd. Euro. Finanzvertriebe, Versicherungen, Banken, Vermögensverwalter und andere Unternehmen nutzen für ihre Kunden die mandantenfähigen Lösungen von der FNZ Bank SE für die Depot- und Kontoführung.

Seit 2019 ist die FNZ Bank SE Teil der FNZ Gruppe und hilft aktiv dabei die Mission der Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, umzusetzen. Die FNZ Gruppe verwaltet dabei auf ihrer Plattform, für über 20 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,5 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 5.000 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Mehr über die FNZ Bank SE finden Sie auf **unserer Website**.

Ausgezeichnet  
von **kununu**

