



## Wer wir sind

Die Deutsche Haftungsdach (DHD) GmbH, seit Dezember 2024 aus der Fondsdepot Bank GmbH hervorgegangen, ist das größte Haftungsdach in Deutschland. Mit Fokus auf Anlageberatung und Anlagevermittlung sowie unserem tiefen Verständnis der Marktanforderung stehen wir für hohe Qualität. Unsere Partner - darunter renommierte Finanzunternehmen und namhafte Versicherungen - schätzen die langjährige und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Denn mit unseren umfangreichen Services unterstützen wir deren vertraglich angebundene Finanzberater, ihre Kunden bedarfsgerecht und regelkonform im Vermögensmanagement zu betreuen. Gemäß unserer Mission: Vermögensaufbau für alle ermöglichen.

## Support Manager (m/w/d)

### Deine Aufgaben

- Erreichbarkeit und Übernahme von täglichen Anfragen (interne und externe Anfragen im Kontext der Depotführung und/oder Haftungsdach) und Management auf operativer Ebene
- Identifizierung, Spezifizierung, Strukturierung und Verifizierung von Problemen (z.B. Unstimmigkeiten bzw. Fehler in den Prozessen)
- Reporting von wichtigen Kennzahlen in Abstimmung mit allen relevanten Stakeholdern
- Unterstützungsleistungen für den Bereich Beschwerdemanagement Haftungsdach für die Vertriebsorganisationen (Allianz, ERGO und AXA)

## Deine Qualifikationen

- Sachkundenachweis nach § 87 WpHG wünschenswert
- Unternehmerisches Denken und hohe Lösungskompetenz
- Kommunikationsfähigkeit und hohe Kundenorientierung
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

## Unser Versprechen an Dich

- Kostenlose Depotführung
- Lebensarbeitszeitkonto
- Fitnessangebote
- Betriebsrestaurant
- JobRad
- E-Ladesäulen
- Mitarbeitervergünstigungen
- Möglichkeit zum Home-Office

Jetzt bewerben