

Wir **begeistern**  
unsere Mitarbeiter



# Bankkaufmann/-frau

## Partnerbetreuung – Team FAV (m/w/d)

**Standort:** Augsburg  
**Zeitpunkt:** As of now

Jetzt Bewerben



### Aufgaben

- Ansprechpartner für die angebotenen Vertriebspartner (Kooperationspartner-Zentralen und VIP-Vermittler)
- Telefonische und schriftliche Beantwortung aller Fragen der Vertriebspartner zur Auftragsabwicklung mit der FNZ Bank SE
- Klärung von komplexen Themen mit den zuständigen Fachabteilungen
- Entgegennahme, Prüfung und Weiterleitung von Reklamationen
- Klärung von Anfragen zu speziellen Geschäftsprozessen
- Enge Zusammenarbeit und Austausch mit dem Vertrieb zu besonderen Themen der Vertriebspartner
- Priorisierung von Aufträgen innerhalb des Services



## Qualifikationen

- Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau oder vergleichbare Qualifikationen
- Idealerweise erste Erfahrung in der Betreuung von Vertriebspartnern im Bereich Finanzanlagenvermittler
- Fachliche Grundkenntnisse im Wertpapiergeschäft von Vorteil
- Gutes technisches Verständnis (Online-Banking)
- Grundkenntnisse in MS Excel, Outlook
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift



## Benefits

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 30 Tage Urlaub + 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Kostenfreie Parkplätze vor Ort
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken

Jetzt bewerben



## Mehr über uns

Als wichtiger Teil der FNZ Gruppe ist das FNZ Competence Center auf die Erbringung erstklassiger Leistungen mit einem Fokus auf die Bereiche Service und Operations spezialisiert. Damit wird wesentlich zur Mission der FNZ Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, beigetragen.

FNZ ist eine globale Vermögensverwaltungsplattform, die die Art und Weise, wie Finanzinstitute ihre Kunden im Vermögensmanagement betreuen, transformiert. Dafür arbeitet FNZ unter anderem mit Banken, Versicherungen und Vermögensverwaltern zusammen, um Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können.

FNZ möchte die Finanzindustrie mit seiner End-to-End-Plattform mit umfassendem Service verändern. Durch die Kombination von Spitzentechnologie, Infrastruktur und Investment Operations in einer einzigen, hochmodernen Plattform ermöglicht FNZ seinen Kunden die reibungslose Bereitstellung von personalisierten Dienstleistungen und innovativen Produkten, die nahtlos auf die Bedürfnisse ihrer Kunden abgestimmt sind.

Aktuell verwaltet FNZ auf seiner Plattform, für über 20 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,5 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 5.000 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Das FNZ Competence Center ist dabei eine 100%ige Tochtergesellschaft der ebenfalls zur FNZ Gruppe gehörigen European Bank for Financial Services (FNZ Bank SE).

Mehr über die FNZ Bank SE finden Sie auf **unserer Website**.

Ausgezeichnet  
von **kununu**



© 2022 European Bank for Financial  
Services GmbH (FNZ Bank SE®)

**Impressum**  
**Datenschutz**

**Twitter**  
**Linkedin**  
**Xing**