

Wir **begeistern**
unsere Mitarbeiter



Operational Banking Platform and Customer Success Manager (m/w/d)

Standort: Munich

Zeitpunkt: Apr 3, 2024

Jetzt Bewerben



Aufgaben

- Mitarbeit am Ausbau und die Überwachung der Operations Eigenschaften der Banking Plattform der FNZ-Gruppe (EU, DACH)
- Leitung und Koordination von Operations Projekten innerhalb der Banking Plattform
- Sicherstellung der Einhaltung regulatorischer Anforderungen der Bank, speziell im Plattformgeschäft, durch effektive Koordination und Überwachung
- Proaktive Identifikation und Management operationeller Risiken zur Gewährleistung einer stabilen und sicheren Banking Plattform
- Entwicklung und Implementierung innovativer Strategien zur Verbesserung der Kundeninteraktionen durch digitale Tools und Prozessoptimierungen in Zusammenarbeit mit dem Bereich Operational

Change

- Evaluierung und Integration neuer Technologien zur Effizienzsteigerung und Unterstützung operationeller Serviceleistungen in Zusammenarbeit mit dem Bereich Operational Change
- Überwachung und Umsetzung der COO Plattform Strategie
- Aufbau und Leitung eines interdisziplinären Teams zur Unterstützung der Plattformziele
- Enge Zusammenarbeit mit Vertrieb und IT zur Umsetzung kundenorientierter Lösungen



Qualifikationen

- Abgeschlossenes wirtschaftswissenschaftliches Masterstudium oder vergleichbare Qualifikationen (MBA bevorzugt)
- Mehrjährige Berufserfahrung in den Bereichen IT, Produktmanagement und/ oder Vertrieb
- Langjährige Erfahrung im Projektmanagement, idealerweise in internationalen Großbanken oder in dynamischen Start-up-Umgebungen
- Branchenspezifische Kenntnisse im B2B-Bankenbereich und Verständnis der spezifischen Branchenanforderungen
- Vertiefte Kenntnisse in den aufsichtsrechtlichen Anforderungen an Banken, z.B. MaRisk und BAIT
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten, soziale Kompetenz und die Fähigkeit zur Integration verschiedener Teams und Bereiche
- Ein kooperativer, ergebnisorientierter Führungsstil und die Fähigkeit, Veränderungsprozesse motivierend zu begleiten
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)



Benefits

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Gute Verkehrsanbindung (direkt neben S-Bahn Station sowie Autobahnausfahrt)
- 30 Tage Urlaub + 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Zuschuss zum öffentlichen Nahverkehr sowie Parkplätze vor Ort
- Fahrrad-Leasing
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken

Jetzt bewerben



Mehr über uns

Die FNZ Bank AG bietet neben umfassenden Dienstleistungen im Depotgeschäft u.a. auch die Finanzportfolioverwaltung sowie das Einlagengeschäft an. Als eine der führenden B2B-Direktbanken in Deutschland verwaltet die FNZ Bank AG für mehr als eine Million Kunden ein Vermögen von rund 60 Mrd. Euro. Finanzvertriebe, Versicherungen, Banken, Vermögensverwalter und andere Unternehmen nutzen für ihre Kunden die mandantenfähigen Lösungen von der FNZ Bank AG für die Depot- und Kontoführung.

Seit 2019 ist die FNZ Bank AG Teil der FNZ Gruppe und hilft aktiv dabei die Mission der Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, umzusetzen. Die FNZ Gruppe verwaltet dabei auf ihrer Plattform, für über 20 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,5 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 5.000 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Mehr über die FNZ Bank AG finden Sie auf **unserer Website**.

Ausgezeichnet von **kununu**



© FNZ Bank SE

Impressum
Datenschutz

Twitter
Linkedin
Xing