

Wir **begeistern**  
unsere Mitarbeiter



# Business Analyst - ServiceNow (m/w/d)

**Standort:** Munich

**Zeitpunkt:** As of now

Jetzt Bewerben



## Aufgaben

- Analyse, Dokumentation und Optimierung von Geschäftsprozessen vor allem in den Modulen IT Service Management (ISM), Integrated Risk Management (IRM), Vendor Risk Management (VRM) und Business Continuity Management (BCM) innerhalb von ServiceNow
- Anforderungserhebung und Abstimmung mit den Fachbereichen, um sicherzustellen, dass die Geschäftsanforderungen vollständig und korrekt abgebildet werden
- Übersetzung bzw. Vereinfachung der fachlichen Anforderungen für technische Entwickler:innen durch Verfassen von User Stories
- Entwicklung und Implementierung von Lösungen und Prozessen in ServiceNow zur Erfüllung der regulatorischen Anforderungen

- Zusammenarbeit mit Entwicklungsteams und Stakeholdern, um technische Lösungen zu definieren und sicherzustellen, dass die Anforderungen der Geschäftsbereiche erfüllt werden
- Unterstützung bei der Optimierung und Anpassung der ServiceNow-Module zur Effizienzsteigerung und zur Erreichung unternehmensweiter Standards
- Entwicklung und Durchführung von Tests und Schulungen für Endanwender sowie Sicherstellung einer erfolgreichen Einführung neuer Funktionen und Prozesse



## Qualifikationen

- Abgeschlossenes Studium in Wirtschaftsinformatik, Informatik, Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung als Business Analyst (m/w/d), idealerweise mit Schwerpunkt auf ServiceNow
- Kenntnisse in den ServiceNow-Modulen ISM, IRM, VRM und BCM
- Erfahrung in der Anforderungsanalyse und -dokumentation sowie in der Prozessmodellierung
- Zertifizierungen in ServiceNow CSA, Agile Methoden, ITIL, Business Analyst sind von Vorteil
- Idealerweise Kenntnisse der für Banken relevanten gesetzlichen und regulatorischen Vorgaben wie MaRisk, BAIT, DORA
- Analytische und lösungsorientierte Denkweise sowie die Fähigkeit, komplexe Anforderungen in konkrete technische Lösungen umzusetzen
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten in der Zusammenarbeit mit verschiedenen Stakeholdern
- Hohes Engagement und Qualitätsbewusstsein
- Strukturierte, selbständige Arbeitsweise
- Teamplayer
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift



## Benefits

- Flexible Arbeitszeiten mit der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Gute Verkehrsanbindung (direkt neben S-Bahn Station sowie Autobahnausfahrt)
- 30 Tage Urlaub + 1 Tag Sonderurlaub für ehrenamtliche Tätigkeiten
- Moderne Büroräume & ergonomische Arbeitsplätze
- Zuschuss zum öffentlichen Nahverkehr sowie Parkplätze vor Ort
- Fahrrad-Leasing
- Betriebliche Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Mitarbeiterangebote & -rabatte bei namhaften Marken

Jetzt bewerben



## Mehr über uns

Die FNZ Bank SE bietet neben umfassenden Dienstleistungen im Depotgeschäft u.a. auch die Finanzportfolioverwaltung sowie das Einlagengeschäft an. Als eine der führenden B2B-Direktbanken in Deutschland verwaltet die FNZ Bank SE für mehr als eine Million Kunden ein Vermögen von rund 60 Mrd. Euro. Finanzvertriebe, Versicherungen, Banken, Vermögensverwalter und andere Unternehmen nutzen für ihre Kunden die mandantenfähigen Lösungen von der FNZ Bank SE für die Depot- und Kontoführung.

Seit 2019 ist die FNZ Bank SE Teil der FNZ Gruppe und hilft aktiv dabei die Mission der Gruppe Vermögensaufbau für jeden zu ermöglichen, indem alle Menschen mit Geldanlagen nach ihren Wünschen und zu ihren Bedingungen Wohlstand schaffen können, umzusetzen. Die FNZ Gruppe verwaltet dabei auf ihrer Plattform, für über 20 Millionen Anleger weltweit, ein Kundenvermögen von mehr als 1,5 Billionen US-Dollar und beschäftigt weltweit über 5.000 Mitarbeiter in Europa, Nordamerika und im asiatisch-pazifischen Raum.

Mehr über die FNZ Bank SE finden Sie auf **unserer Website**.

Ausgezeichnet  
von **kununu**



© FNZ Bank SE

[Impressum](#)  
[Datenschutz](#)

[Twitter](#)  
[Linkedin](#)  
[Xing](#)